

Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen

Op de zorgboerderij proberen we een veilige, open en goede sfeer te creëren voor onze cliënten en medewerkers. Helaas kan het gebeuren dat cliënten, zorgboeren en medewerkers te maken krijgen met agressie, seksuele intimidatie of strafbare handelingen.

Het is daarom belangrijk om hierover goede afspraken te maken, om vervelende situaties op een goede manier te kunnen oplossen.

Procedure bij agressie

Wat is agressie?

Agressie is het gewelddadig handelen met als doel schade toe te brengen. Agressie is bedreigend en schadelijk en wordt vooral toegebracht aan personen. Er zijn verschillende oorzaken van agressie, bijvoorbeeld boosheid, angst, durf, psychose, drank en drugs. Bij de laatste drie oorzaken kunnen de kleinste dingen aanleiding zijn tot agressie.

Waar kun je agressie melden?

Het is belangrijk om agressie meteen te melden aan de zorgboerin of begeleider, zodat de agressieve persoon gelijk tot rust gebracht kan worden. Agressie kan namelijk zorgen voor gevaarlijke situaties. Het is dus belangrijk om bij agressie weg te gaan en niet zelf te proberen de situatie onder controle te krijgen. Hiervoor zijn de zorgboerin en de begeleiders.

Wanneer je geconfronteerd wordt met agressief gedrag, kun je dit (anoniem) melden bij de zorgboerin of anders je vertrouwenspersoon.

Wat wordt er gedaan bij agressie?

De agressieve persoon wordt aangesproken op zijn of haar gedrag. Het kan zijn dat een aantal cliënten sneller agressief wordt dan andere cliënten. Op de zorgboerderij wordt geprobeerd het agressieve gedrag te voorkomen. Er wordt dus altijd eerst gezocht naar de oorzaak en een oplossing voor dit gedrag. Er wordt contact gezocht worden met de ouders of begeleiders bij het zoeken naar een oplossing. Blijft een cliënt agressief en kan hij met hulp, een afsprakenlijst of waarschuwingen van de zorgboerderij zich niet beheersen, kan de zorgboerderij de cliënt de toegang tot de zorgboerderij ontzeggen.

Procedure bij seksuele intimidatie

Wat is seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht die tot uitdrukking komt in verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag. Het gedrag kan opzettelijk of onopzettelijk zijn, maar wordt door degene die het ondergaat als ongewenst en onplezierig ervaren.

Dit gedrag loopt uiteen van intieme vragen over het privé-leven, suggestieve opmerkingen en betasten van het lichaam tot chantage en zelfs aanranding. Seksuele intimidatie is ook seksueel getinte aandacht door middel van verbale en non-verbale uitlatingen en handtastelijkheden, zoals schunnige opmerkingen, in de billen knijpen, seksistische opmerkingen of per ongeluk de borsten aanraken.

Waar kun je seksuele intimidatie melden?

Seksuele intimidatie kan in eerste instantie (anoniem) gemeld worden bij de zorgboerin. Voel je niet schuldig of beschaamd om seksuele intimidatie te melden. Kun je niet terecht bij de zorgboerin, wend je dan tot je vertrouwenspersoon. Wanneer er melding is gemaakt, kan de zorgboerderij actie ondernemen.

Wat wordt er gedaan tegen seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie is absoluut niet toegestaan op de zorgboerderij. Wanneer er melding wordt gemaakt van seksuele intimidatie zal er een gesprek plaatsvinden met zowel de dader als het slachtoffer. Dit kan ertoe leiden dat de dader per direct weggestuurd wordt van de zorgboerderij en ook in de toekomst niet meer welkom is.

Procedure bij strafbare handelingen

Wat zijn strafbare handelingen?

Onder strafbare handelingen vallen alle handelingen die door de wet strafbaar zijn. Enkele voorbeelden zijn diefstal, vernieling, het handelen in gestolen goederen of drugs en mishandeling. Het is vanzelfsprekend dat deze handelingen op de zorgboerderij niet zijn toegestaan.

Waar kunnen strafbare handelingen gemeld worden?

Het is van belang dat strafbare handelingen gemeld worden door cliënten, medewerkers en begeleiders. Deze kunnen, indien wenselijk anoniem, gemeld worden bij de zorgboerin of de vertrouwenspersoon.

Wat wordt er gedaan bij strafbare handelingen?

Strafbare handelingen worden met de begeleider, de zorgboerin en de betrokken dader besproken. De vervolgactie is echter afhankelijk van de handeling. Bij een ernstige handeling kan deze aangegeven worden bij de politie en kan de cliënt de toegang tot de zorgboerderij worden ontzegd. Er kan ook een waarschuwing gegeven worden, waardoor de cliënt of medewerker pas bij de tweede of eventueel derde handeling een consequentie krijgt.

N.B.

De bovenstaande procedure is van toepassing op agressief gedrag, seksuele intimidatie en strafbare handelingen door cliënten. Dit gedrag kan echter ook voorkomen bij medewerkers, vrijwilligers, activiteitenbegeleiders of de zorgboer of –boerin.

Mocht u geconfronteerd worden met dit gedrag, meldt dit dan aan de zorgboerin of aan uw vertrouwenspersoon.

Hieronder volgt een voorbeeld van een procedure om incidenten bij de inspectiedienst te melden.

Beleid Melding Incidenten Patiëntenzorg (MIP)

Versie: 20-07-2014

zorgboerderij De Leemberg is als zorgaanbieder wettelijk verplicht calamiteiten of seksueel misbruik zo snel mogelijk aan de inspectie te melden.
Na melding dient zorgboerderij De Leemberg een rapport op te stellen.

Stappenplan:

1. Nadat de situatie onder controle is meldt je het incident aan de zorgboer(in)
2. Neem gezamenlijk contact op met de ouder(s) van de deelnemer
3. Verzamel gegevens over de deelnemer en de situatie, zet deze op papier voor een latere rapportage
4. Meldt het incident digitaal bij de inspectie :
 - a. Ga naar www.igz.nl
 - b. Navigeer naar: Home Onderwerpen >> Melding maken>> Zorgaanbieder
5. Hierop volgt een schriftelijke ontvangstbevestiging van de inspectie. Vervolgens gaat de inspectie na of de rapportage die is ingestuurd aanleiding is voor aanvullende vragen of nader onderzoek.